LEXTGO S.A.S

Términos y Condiciones de Uso

y Política de Privacidad

Última actualización: 6 de junio de 2026

Por favor lea cuidadosamente estos Términos y Condiciones, ya que contienen información importante sobre sus derechos y obligaciones legales relacionados con el uso de la plataforma LEXTGO, así como las obligaciones de cumplimiento dictadas por las leyes y normas vigentes.

Este acuerdo se redactó originalmente en idioma español. En caso de existir diferencias entre el original y una versión traducida, el original en idioma español prevalecerá sobre las demás para todos los efectos de interpretación.

Bienvenido(a) a LEXTGO, plataforma denominada en adelante "LEXTGO" o "Plataforma" o "Aplicación" o "Servicio", que ofrece sus servicios a través del sitio web https://lextgo.com/. Usted y todas las personas que utilicen LEXTGO, habiéndose o no registrado, se denominarán en este documento como "Usuario(s)".

El Usuario que usa y disfruta de LEXTGO debe conocer y aceptar los siguientes Términos y Condiciones de Uso (en adelante "TÉRMINOS" o "CONTRATO") y las Políticas de Privacidad referidas al tratamiento de datos personales.

Lextgo S.A.S (también denominado "LEXTGO"), identificada con NIT 900.977.576, con domicilio principal en Caicedonia, Colombia, teléfono +573136243037 y correo electrónico contacto@lextgo.com, es el operador de esta plataforma digital.

1. Aceptación de los Términos y Condiciones

En el momento en que un Usuario inicia sesión, se conecta, accede o usa la Plataforma, es necesario que revise, lea, acepte y entienda los presentes Términos y Condiciones y la Política de Privacidad de LEXTGO, quedando obligado a cumplir sus disposiciones y todas las leyes relacionadas con el uso, acceso y conectividad a plataformas digitales.

Si el Usuario no acepta cualquiera de los Términos y Condiciones, no debe conectarse, acceder ni usar la Plataforma de LEXTGO de ninguna manera.

El Usuario que inicie sesión, se conecte, acceda o utilice LEXTGO reconoce que estos Términos constituyen un contrato legal vinculante y exigible. Su consentimiento expreso podrá obtenerse a través

de casillas de aceptación (checkbox), firma electrónica, o cualquier conducta concluyente como solicitar el servicio y pagar por el mismo. Estos Términos estarán siempre disponibles para que los Usuarios puedan tomar decisiones informadas.

El Operador se reserva el derecho de modificarlos en cualquier momento. Siempre que los cambios impliquen nuevas cargas o modificaciones a los derechos de los Usuarios, se notificará oportunamente.

2. Servicio y Funcionamiento de LEXTGO

LEXTGO es una plataforma SaaS (Software como Servicio) de gestión de servicios turísticos que opera en la web y facilita a los proveedores turísticos la administración y control de su negocio. LEXTGO comprende los siguientes componentes:

2.1 Plataforma Web SaaS

Permite la creación y gestión de una página web del proveedor con subdominio incluido (con opción de usar dominio propio o adquirir uno nuevo), creación y administración de servicios turísticos, motor de reservas automatizado, pasarela de pagos integrada sin costo adicional, panel de métricas en tiempo real, y herramientas de operación del negocio. La Plataforma ofrece visibilidad ante turistas nacionales e internacionales.

2.2 Agente Inteligente GO-GO

GO-GO es un agente de inteligencia artificial integrado a WhatsApp, incluido en todos los planes de suscripción de LEXTGO. GO-GO permite al proveedor turístico:

- Crear y actualizar su página web y portafolio de servicios enviando información, descripciones y fotografías a través de WhatsApp, sin necesidad de usar directamente la interfaz web.
- Recibir notificaciones proactivas sobre el estado de su cuenta: ventas realizadas, reservas activas, recordatorios de servicio y alertas relevantes para la operación del negocio.
- El proveedor elige cómo operar: de forma autónoma desde el panel web, o con el apoyo del asistente GO-GO vía WhatsApp, ambos incluidos en todos los planes. Las dos vías son complementarias.

Toda la información, fotografías y contenido enviados por el proveedor a través de WhatsApp para el funcionamiento de GO-GO serán almacenados en los servidores de LEXTGO y quedan sujetos a las disposiciones de tratamiento de datos descritas en la Sección 15 y en la Política de Privacidad de este documento.

LEXTGO opera bajo un modelo de suscripción por planes. Los Usuarios deben seleccionar un plan y pagar un valor mensual o anual para mantener el servicio activo. Los planes disponibles son: Básico (1 a 4 servicios), Pro (5 a 10 servicios), Max (11 a 16 servicios) y Empresarial (más de 16 servicios, solución enterprise personalizada). Todos los planes incluyen el Agente GO-GO sin costo adicional. Las tarifas, características y condiciones de cada plan se encuentran publicadas y actualizadas en www.lextgo.com. Los planes de pago anual tienen un descuento del 10%.

3. Forma de Adquirir el Servicio de LEXTGO

Para adquirir el servicio basta con ingresar al sitio web de LEXTGO, hacer clic en “Solicita una demostración gratis” y diligenciar el formulario de registro seleccionando el plan deseado. El equipo de LEXTGO validará y aceptará el registro. Una vez activo, el proveedor elige cómo operar: mediante autogestión directa desde el panel web, o con el asistente GO-GO vía WhatsApp. Ambas opciones están incluidas en todos los planes.

Al completar el proceso de registro la plataforma habilitará un período de prueba gratuito de 30 días, que incluye acceso al plan base con subdominio y al Agente GO-GO. Durante este período se puede comenzar a parametrizar la información del negocio y a usar las funciones de LEXTGO, con la asesoría del equipo de expertos. Es posible que durante este tiempo no sea posible activar todas las funcionalidades por el tiempo que toma la implementación de la información del Usuario. Al finalizar el período de prueba sin activar una suscripción, el perfil público del proveedor será desactivado y dejará de recibir reservas. Los datos configurados durante la prueba serán conservados por un período adicional de 90 días, durante el cual el proveedor podrá reactivar su cuenta en cualquier momento sin necesidad de configurar de nuevo su información. Transcurridos 90 días sin reactivación, LEXTGO notificará al proveedor antes de proceder con la eliminación definitiva de los datos.

Una vez termina el período de prueba se requiere activar una suscripción seleccionando uno de los planes disponibles (Básico, Pro, Max o Empresarial) para continuar usando la plataforma, incluyendo el Agente GO-GO incluido en todos ellos. Las tarifas vigentes se encuentran publicadas en www.lextgo.com. No existe cláusula de permanencia; el Usuario puede cancelar su suscripción cuando lo desee.

Garantías sobre los fondos

Todas las personas que pretendan realizar transacciones con Lextgo S.A.S garantizan:

- Que sus ingresos y los fondos utilizados para transacciones en la Plataforma provienen de actividades lícitas.
- Que no se encuentran reportados en listas vinculantes como OFAC, Naciones Unidas, Unión Europea, HM Lista del Tesoro, Lista Global de Control (GEL) o cualquier listado de prevención de lavado de activos nacionales o internacionales.
- Que no participan en investigaciones judiciales o policiales por delitos como lavado de activos, tráfico de estupefacientes, trata de personas, terrorismo, delitos de lesa humanidad u otros delitos contra la libertad e integridad.
- Que no han entregado a terceros información bancaria susceptible de ser utilizada para realizar compras o adquirir obligaciones a su nombre.

En caso de resultar involucrado en dichas situaciones, LEXTGO podrá terminar el contrato y cancelar las suscripciones vigentes de manera inmediata sin que esto genere responsabilidad para el Operador.

4. Registro del Usuario

Cuando el Usuario realiza el pago de la suscripción del plan seleccionado y recibe las credenciales de acceso, podrá ingresar al sistema. Al ingresar por primera vez se habilitará un proceso de registro donde se solicitará: nombre de la empresa, país, ciudad, correo electrónico activo, teléfono, nombre del usuario, entre otros. El Usuario deberá aceptar estos Términos y Condiciones para completar el registro y activar el sistema.

Al registrarse, el Usuario afirma ser mayor de edad y aceptar los presentes Términos y Condiciones. Si no es mayor de edad o no tiene capacidad de contratar conforme a la ley colombiana, no debe usar la

Plataforma. LEXTGO se reserva el derecho de solicitar prueba de edad o capacidad jurídica en cualquier momento.

4.1 Verificación de Cuenta

Para usar la plataforma en cualquier negocio de servicios turísticos es necesario completar un proceso de verificación: diligenciar la información solicitada y enviar los documentos de soporte requeridos. El equipo de LEXTGO validará la información y aprobará o rechazará la cuenta en un plazo inferior a 5 días hábiles.

Para cuentas de personas jurídicas se requerirá el correo electrónico y datos registrados en la cámara de comercio correspondiente (para empresas colombianas) o ante las entidades equivalentes en otros países.

4.2 Titularidad de la Cuenta

La cuenta de LEXTGO pertenece a la empresa o negocio registrado. En caso de conflictos internos, LEXTGO entregará el acceso a la cuenta a la persona que figure como administrador o representante legal ante el registro público de comercio o similares.

5. Facultades que el Usuario Otorga a LEXTGO

El Usuario autoriza a LEXTGO a: (1) Usar el procesador, el ancho de banda y el hardware de almacenamiento de su dispositivo para facilitar el funcionamiento del Servicio; (2) Acceder, procesar y almacenar la información y contenidos enviados a través de la Plataforma y, a través del Agente GO-GO vía WhatsApp, con el único fin de prestar el servicio contratado.

6. Configuración de Perfil

El Usuario puede modificar su información de perfil en cualquier momento ingresando al menú Configuraciones, donde podrá adicionar o modificar nombre, apellido, nombre de la empresa, teléfono y correo electrónico. También puede cambiar la contraseña, la cual debe manejarse con confidencialidad en todo momento.

Al registrarse, el Usuario debe proporcionar únicamente información verdadera, exacta y completa. De lo contrario, LEXTGO no podrá prestar un buen servicio y podrá bloquear la cuenta si lo considera pertinente.

7. Obligaciones del Usuario

Además de las establecidas a lo largo del documento, el Usuario tiene las siguientes obligaciones especiales:

- Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y no compartirlas con terceros.
- Ser mayor de edad y entregar la documentación que LEXTGO pueda exigir para ser Usuario.
- Ser responsable por la veracidad y exactitud de los datos proporcionados, incluyendo toda la información, descripciones y fotografías enviadas a través del Agente GO-GO por WhatsApp.

- Contar con sus propias políticas internas de trabajo, como políticas de tratamiento de datos personales, de reservas y cancelación, de uso de sus espacios, y de prevención del turismo sexual, entre otras.
- Los proveedores de servicios de hospedaje (hoteles, casas, cabañas, fincas y similares) tienen la obligación adicional de transferir los datos de alojamiento de sus huéspedes al Sistema de Información de Alojamiento Turístico (SIAT) del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, a través del diligenciamiento de la Tarjeta de Registro de Alojamiento. Esta obligación aplica exclusivamente a proveedores de hospedaje y no a otros tipos de servicios turísticos.
- Asegurarse de tener los derechos, licencias y permisos sobre todo el contenido (textos, fotografías, imágenes) que cargue en la Plataforma o envíe a través de GO-GO, respondiendo por cualquier reclamación de terceros.

8. Políticas de Seguridad

LEXTGO adoptará las medidas necesarias para resguardar la seguridad de los datos y la contraseña del Usuario, sin poder garantizar que la información esté 100% fuera del alcance de terceros, dado que ningún sistema es inmune a brechas de seguridad. En caso de detectar cambios irregulares en la información registrada, LEXTGO podrá contactar al Usuario por teléfono o correo electrónico para corroborar los cambios, e incluso podrá congelar, dar de baja o bloquear una cuenta ante una posible amenaza.

Los datos personales entregados voluntariamente a la Plataforma, incluyendo los enviados a través de WhatsApp para el funcionamiento de GO-GO, solo podrán ser tratados por LEXTGO para la operación de la Plataforma, la prestación del servicio contratado y la facturación. No serán entregados a terceros, salvo que una ley o mandato judicial obligue al Operador a compartirlos.

El Usuario podrá revocar la autorización de uso de sus datos personales conforme a la Ley de Habeas Data o normas de Protección de Datos vigentes, contactando al equipo de atención al cliente en contacto@lextgo.com.

9. Precios Informados en la Plataforma

Cualquier cambio en la información publicada, incluyendo servicios, planes, precios y condiciones, promociones y ofertas, será publicado y tendrá efecto sobre operaciones futuras, sin afectar los derechos adquiridos por el Usuario o servicios anteriormente acordados. Las tarifas vigentes de cada plan (Básico, Pro, Max, Empresarial) se encuentran publicadas en www.lextgo.com y pueden variar. Los descuentos por pago anual se aplicarán según las condiciones vigentes al momento de la contratación.

10. Medios de Pago de la Plataforma

El pago de la suscripción se realiza a través de los métodos habilitados en la plataforma. LEXTGO incluye una pasarela de pagos integrada sin costo adicional para la gestión de las reservas del proveedor. El proveedor de pagos utilizado puede variar dependiendo del país donde se encuentre el Usuario. Las pasarelas de pago disponibles en LEXTGO son plataformas de terceros; el Usuario deberá conocer, entender y aceptar sus respectivos términos y condiciones antes de usarlas.

Las compras por internet pueden eventualmente presentar fallas de seguridad. LEXTGO pone a disposición un sistema de conexión segura para las transacciones, pero no será responsable por fallos en las comunicaciones de entidades bancarias o de crédito, ni por daños causados por acciones u omisiones de terceros que mediante maniobras ilegales ocasionen daños en la operación.

11. Garantía del Servicio

LEXTGO otorga al Usuario una garantía legal del servicio de conformidad con el Artículo 7 de la Ley 1480 de 2011. Esta garantía es una obligación de medio: se ofrece alta calidad en la prestación del servicio, no en el resultado. Como plataforma digital pueden presentarse tiempos fuera de servicio y errores de funcionamiento que eventualmente ocasionen la pérdida de una oportunidad de negocio. Los Usuarios conocen y aceptan estos riesgos al usar la plataforma.

Para cualquier queja o reclamo el Usuario puede comunicarse con LEXTGO a través del correo electrónico o teléfono indicados al final de este documento.

12. Restricciones de Uso

El Usuario no puede realizar, directamente ni por medio de terceros, las siguientes actividades:

- Usar la Plataforma para spam, correo no solicitado o conducta similar.
- Permitir el acceso a la cuenta a Usuarios no autorizados o menores de edad. El Usuario asume toda la responsabilidad por el uso no autorizado de su cuenta.
- Interferir o interrumpir el funcionamiento de la Plataforma, los servidores o redes que la alojan.
- Publicar o compartir contenido abusivo, amenazante, obsceno, difamatorio, calumnioso, o discriminatorio.
- Hacerse pasar por otra persona o entidad, o proporcionar información falsa en LEXTGO.
- Publicar información falsa, inexacta o ilegal en la Plataforma o a través del Agente GO-GO.
- Transmitir contenido que atente contra derechos de terceros, incluyendo propiedad intelectual o derechos de privacidad.
- Hacer capturas de pantalla, reproducir, distribuir o publicar contenidos alojados en LEXTGO sin autorización.
- Imponer cargas irrazonables o desproporcionadas en la infraestructura de la Plataforma.
- Infringir las medidas de seguridad física o informática que LEXTGO disponga.
- Copiar, modificar, adaptar, traducir, realizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar cualquier parte de LEXTGO.
- Alterar la Plataforma de cualquier manera que afecte la seguridad para el envío de información personal.
- Realizar cualquier actividad contraria al orden público y las normas que regulan actividades en internet.
- Evadir las restricciones territoriales impuestas por LEXTGO.
- Manipular los servicios de LEXTGO mediante secuencias de comandos u otros procesos automatizados no autorizados.
- Vender una cuenta de usuario o aceptar compensación para modificar la Plataforma o el contenido de una cuenta.
- Enviar a través de WhatsApp hacia GO-GO contenido que no sea propio del negocio turístico, o información falsa, engañosa o que infrinja derechos de terceros.

En caso de incumplimiento, LEXTGO cancelará la cuenta del Usuario y podrá iniciar acciones legales por responsabilidad civil contractual o extracontractual.

13. Licencia de Uso de LEXTGO

La plataforma y su contenido son propiedad de LEXTGO o sus licenciantes. El Usuario adquiere una licencia limitada, no exclusiva, no transferible y revocable para usar el servicio de LEXTGO conforme al plan contratado, y una licencia limitada, no exclusiva y revocable para hacer uso personal, no comercial del Contenido. Las funcionalidades disponibles dependen del plan seleccionado. Esta Licencia permanecerá vigente hasta que el Usuario o LEXTGO la cancelen.

Las aplicaciones de software de LEXTGO y todo el Contenido se otorgan al Usuario mediante licencia, no venta. LEXTGO y sus licenciantes conservan la titularidad de todas las copias del software y su Contenido, incluso después de instaladas en los dispositivos del Usuario.

14. Derechos de Propiedad Intelectual

El Usuario puede cargar en la Plataforma y enviar a través de GO-GO sus propios materiales y contenidos, sujeto a las leyes de Propiedad Intelectual y Derechos de Autor ("Contenido generado por el Usuario").

El Usuario entiende y acepta que es dueño y responsable del contenido que carga en la Plataforma o envía por WhatsApp, y exime a LEXTGO de cualquier responsabilidad legal ante reclamos de terceros, manteniéndolo indemne en todo momento, incluso después de cancelada la cuenta.

El Usuario garantiza ser el autor y propietario del contenido cargado o enviado, o tener todas las licencias, derechos, consentimientos y permisos necesarios de sus legítimos propietarios, y que dicho contenido no infringe derechos de autor ni derechos de terceros.

El Usuario se compromete a no cargar ni enviar contenido que sea ilegal o contrario a estas disposiciones.

15. Política de Privacidad

LEXTGO respeta la privacidad del Usuario y se compromete a proteger la información publicada en la Plataforma. La información del Usuario y su manejo se describen en detalle en la Política de Privacidad que forma parte integral de este documento, en la Sección 31 en adelante. Se entiende que el Usuario conoce y acepta las Políticas de Privacidad una vez registrado en la Plataforma.

El contenido enviado por los proveedores a través de WhatsApp al Agente GO-GO — incluyendo fotografías, descripciones, precios e información del negocio — es almacenado en los servidores de LEXTGO. Este contenido es tratado de acuerdo con la Política de Privacidad y las disposiciones legales vigentes sobre protección de datos personales en Colombia.

16. Período de Vigencia y Extinción

LEXTGO puede terminar los Términos o suspender el acceso al servicio en cualquier momento, cuando exista uso inapropiado o ilegal de la Plataforma.

17. Terminación por Incumplimiento, Suspensión y Otras Medidas

LEXTGO podrá terminar inmediatamente estos Términos sin previo aviso si: (i) el Usuario ha incumplido de forma grave; (ii) ha proporcionado información inexacta, fraudulenta o incompleta durante el registro o uso de la Plataforma; (iii) ha vulnerado leyes, normativas aplicables o derechos de terceros; o (iv) LEXTGO cree de buena fe que dicha acción es necesaria para proteger la seguridad de otros Usuarios, de LEXTGO o de terceros.

En caso de incumplimiento en los pagos mensuales o anuales, LEXTGO tendrá derecho a congelar la cuenta del Usuario de modo que no pueda usarla para los fines contratados. Los Usuarios solo podrán descargar su información si están al día en los pagos. Transcurridos 30 días desde la fecha de incumplimiento, el Operador eliminará la información almacenada en el perfil del Usuario.

Al finalizar una prueba gratuita sin convertir a plan pago, el perfil del proveedor será desactivado y dejará de recibir reservas. Los datos no serán eliminados de inmediato: quedarán almacenados por 90 días adicionales para permitir la reactivación con un clic. Vencido este plazo sin reactivación, LEXTGO enviará una notificación previa al proveedor y procederá con la eliminación definitiva de la información.

18. Marcas y Nombres Comerciales

La marca, logo, lema comercial y todos los identificadores relacionados con LEXTGO son de su propiedad, estén o no registrados. Ningún derecho, licencia o interés sobre estas marcas es otorgado en este documento.

Con la aceptación de estos Términos, los Usuarios autorizan la publicación de sus marcas, nombres o avisos comerciales en el sitio web de Lextgo y en material publicitario, únicamente para indicar que el Usuario es cliente de LEXTGO. Al terminar la relación, se retirarán los signos distintivos.

19. Enlaces a Sitios Web de Terceros

Está prohibida la manifestación o difusión inexacta de información sobre los servicios y contenidos publicados en LEXTGO, así como cualquier tipo de publicidad engañosa. Ningún tercero tiene permitido publicar marcas, nombres comerciales, logotipos, slogans u otros signos distintivos relacionados con LEXTGO sin autorización expresa.

El Operador no responderá por ofertas de servicio que no sean comunicadas y adquiridas directamente a través de sus plataformas digitales. Está prohibida la constitución de deep-links, enlaces IMG o frames de esta página web sin la autorización previa y expresa del Operador.

Los hipervínculos a sitios web de terceros que puedan aparecer en LEXTGO no implican relación de colaboración o alianza con el Operador, salvo que se indique expresamente lo contrario. LEXTGO no responde por los servicios, la información, la seguridad ni la licitud de sitios gestionados por terceros.

20. Disponibilidad y Funcionalidad

La disponibilidad y funcionalidad de LEXTGO depende de diversos factores: redes de comunicación, software, hardware y proveedores de servicios. La disponibilidad del Agente GO-GO depende adicionalmente de la API de WhatsApp Business proporcionada por Meta Platforms, Inc. LEXTGO no garantiza que la aplicación funcionará en todo momento sin interrupción, ni que sea inmune a accesos no autorizados o libre de errores. LEXTGO hará todo lo posible para que la disponibilidad y funcionamiento de la Plataforma se encuentren en óptimas condiciones.

21. Limitación de Responsabilidad

- La aceptación de estos Términos y el registro de un Usuario no implican transferencia de tecnología de ningún tipo.
- LEXTGO se reserva el derecho de interrumpir, suspender o modificar en cualquier momento los servicios de la Plataforma, de forma permanente o transitoria, sin que sea necesaria la conformidad previa de los Usuarios.
- No se garantiza el acceso y/o uso de la Plataforma en todo momento. Todos los Usuarios aceptan que LEXTGO puede no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, sin que esto genere responsabilidad para el Operador, salvo lo indicado en la Sección 20.
- Aunque la Plataforma cuenta con altos estándares de seguridad, no es inmune a ataques de terceros. Queda a exclusivo riesgo del Suscriptor el uso de esta plataforma. En todo caso, y solo cuando la ley así lo obligue, LEXTGO limita su responsabilidad al valor de las últimas 1 mensualidades pagadas.
- Queda expresamente prohibido el uso de LEXTGO para difundir y promover contenido violento, discriminatorio, pornográfico, ilegal, obsceno, abusivo, difamatorio, injurioso o contrario a la moral y las buenas costumbres.

22. Agente de Derechos de Autor y Mala Conducta

LEXTGO respeta los derechos de propiedad intelectual de otros. Si el Usuario cree que su trabajo ha sido copiado o utilizado infringiendo derechos de autor, deberá informar por escrito a LEXTGO con los siguientes datos: (i) contacto de la persona autorizada para actuar en nombre del propietario; (ii) descripción del trabajo infringido; (iii) descripción del material infringido y su ubicación (URL); (iv) declaración de buena fe de que el material no está autorizado; y (v) declaración de exactitud de la notificación y titularidad de los derechos.

23. Indemnidad

El Usuario acuerda mantener indemnes y responder frente a LEXTGO y sus consejeros, directores, empleados y agentes por cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos honorarios de abogados) que deriven de: (i) el uso de los Servicios; (ii) incumplimiento o violación de cualquiera de estas Condiciones; (iii) el uso por parte de LEXTGO del Contenido del Usuario; o (iv) infracción de los derechos de cualquier tercero.

24. Modificaciones a los Términos y Condiciones

LEXTGO puede cambiar los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad en cualquier momento. Si se realizan cambios sustanciales, LEXTGO notificará a los Usuarios a través de la Plataforma. En caso de que las modificaciones deban cumplir requisitos legales, pueden tomar efecto de forma inmediata. El Usuario debe leer e indicar su aceptación después de la entrada en vigencia de los nuevos cambios. Si no está de acuerdo, puede cancelar su cuenta.

25. Cesión

LEXTGO podrá ceder y transferir este Contrato o cualquiera de sus partes, y delegar cualquiera de sus obligaciones, a su exclusivo criterio y sin restricción alguna.

El Usuario no podrá ceder ni transferir a terceros este Contrato ni ninguna de sus partes, sin el previo consentimiento por escrito de LEXTGO. Todo intento de cesión sin autorización será nulo y carece de validez.

26. Legislación Aplicable

En caso de cualquier controversia entre el Usuario y LEXTGO relativa a los Términos y Condiciones, las partes se comprometen a llevar las diferencias ante el Tribunal de Arbitramento Colombiano. Las leyes de Colombia rigen estos Términos y Condiciones, así como cualquier demanda que pudiera surgir entre el Usuario y la Plataforma, independientemente de las disposiciones sobre conflictos de leyes.

27. General

Estos Términos y Condiciones no deben interpretarse como una relación, asociación, empresa conjunta, empleado-empleador, agencia o relación franquiciador-franquiciado entre LEXTGO y el Usuario o terceros.

- Cualquier reclamación relativa a LEXTGO se regirá por las leyes colombianas vigentes relacionadas con propiedad intelectual, protección de datos y servicios en Internet.
- Si cualquier disposición de estos Términos es ilegal, nula o ineficaz, se considerará separable del documento sin afectar la validez de las disposiciones restantes.
- Estos Términos constituyen el acuerdo vigente y reemplazan cualquier acuerdo anterior verbal o escrito entre el Usuario y LEXTGO.

Si el Usuario tiene alguna pregunta o comentario acerca de los Términos y Condiciones o la Política de Privacidad, puede enviar un mensaje a través del soporte publicado en la interfaz de lextgo.com.

28. Tercero Beneficiario

Este Contrato no otorga, ni lo pretende, derechos ni acciones a otras personas que no sean los Usuarios registrados en la Plataforma.

Gracias por leer nuestros Términos y Condiciones y por utilizar nuestros Servicios.

Entidad contratante:
LEXTGO S.A.S
NIT 900977576
Teléfono: +57 3136243037
Correo: contacto@lextgo.com
Colombia

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 6 de junio de 2026

POR FAVOR LEA CUIDADOSAMENTE ESTAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD, YA QUE CONTIENEN INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE LAS CONDICIONES Y CLÁUSULAS SOBRE EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN, ASÍ COMO LAS OBLIGACIONES Y DISPOSICIONES LEGALES Y NORMATIVAS RELACIONADAS CON EL USO DE LA PLATAFORMA LEXTGO.

Bienvenido(a) a LEXTGO, plataforma disponible en www.lextgo.com que permite a los proveedores turísticos la gestión de sus servicios, la creación de su página web, la administración de reservas y el uso del Agente GO-GO a través de WhatsApp. El Usuario acepta que está celebrando un contrato vinculante con LEXTGO S.A.S, NIT 900977576.

LEXTGO está comprometido con proteger la información del Usuario, garantizando el cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, que desarrollan el derecho constitucional a conocer, actualizar y rectificar informaciones recogidas en bases de datos, conforme al artículo 15 de la Constitución Política de Colombia.

Definiciones

Al leer estas políticas tenga en cuenta las siguientes definiciones:

- Titular: persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento, incluyendo los Usuarios de la Plataforma.
- Datos Personales: conjunto de información susceptible de relacionarse a una o más personas naturales.
- Datos Sensibles: aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación (origen racial, orientación política, convicciones religiosas, datos de salud, vida sexual, datos biométricos, entre otros).
- Tratamiento de Datos: cualquier operación sobre datos personales: recolección, grabación, organización, conservación, modificación, extracción, consulta, transmisión, supresión o destrucción.
- Responsable del Tratamiento: persona que decide sobre la base de datos y su tratamiento.
- Encargado del Tratamiento: persona que realiza el tratamiento por cuenta del Responsable.
- Base de Datos: conjunto organizado de datos personales objeto de tratamiento.
- RGPD/GDPR: Reglamento General de Protección de Datos.

Principios de Implementación

LEXTGO implementa la recolección y tratamiento de datos conforme a la normatividad legal vigente:

- Cuenta con un protocolo de seguridad establecido e implementado por todo el equipo de trabajo, capacitado en las normas de seguridad sobre datos personales.
- Utiliza herramientas e integraciones con terceros que cumplen con el RGPD/GDPR para fines específicos, sin compartirlos con propósitos distintos a los autorizados.
- Cumple con los principios de protección de datos personales: calidad, consentimiento y derecho de información, garantizando acceso, rectificación, portabilidad, restricción, supresión y oposición.
- Aplica minimización de datos: recolecta solo los datos adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario, garantizando su exactitud y conservándolos solo por el tiempo necesario.
- Adopta medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado.

P1. Autorización o Consentimiento para el Uso de Datos Personales

LEXTGO requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del Titular para el tratamiento de datos personales, excepto en los casos expresamente autorizados por la ley.

El Usuario autoriza expresamente a LEXTGO para administrar los datos personales ingresados en la Plataforma, incluyendo los enviados a través de WhatsApp al Agente GO-GO, de la siguiente manera:

- Acceder, procesar y almacenar los datos personales, fotografías, descripciones e información del negocio ingresados en la Plataforma o enviados a través de GO-GO.
- Actualizar y rectificar información parcial, inexacta o incompleta.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar ante la autoridad competente quejas por infracciones a la normatividad vigente.
- Revocar la autorización cuando no se cumplan los principios y normas legales vigentes.
- Abstenerse de responder preguntas sobre datos sensibles.

El Usuario autoriza a LEXTGO para utilizar, almacenar y procesar la información personal con el fin de prestar el servicio contratado y cumplir con obligaciones legales. Esta información no será transferida a terceros salvo en los casos descritos en este documento.

P2. Finalidades y Usos de los Datos Personales

LEXTGO recolecta datos personales limitados a los pertinentes y adecuados para las siguientes finalidades:

- Gestión interna, administrativa, de recursos humanos y nómina.
- Mantener información consolidada y actualizada de los clientes.
- Desarrollar actividades comerciales, promocionales e informativas.
- Contactar a los Titulares para monitorear y evaluar la calidad del servicio.
- Gestión de proveedores: facturación, gestión comercial y cobros.
- Mejorar la experiencia del Usuario en la Plataforma y a través del Agente GO-GO.
- Conocer preferencias de los Usuarios y tendencias generales en la Plataforma.
- Permitir el funcionamiento general de la Plataforma y del Agente GO-GO, incluyendo la creación y actualización de páginas web de proveedores a partir de la información enviada por WhatsApp.

- Enviar notificaciones al proveedor sobre el estado de su cuenta, reservas, ventas y alertas relevantes, a través de WhatsApp u otros canales autorizados.
- Personalizar la experiencia del Usuario en la Plataforma.

P3. Derechos de los Titulares de los Datos

Los Titulares de datos personales tienen derecho a:

- Conocer, acceder, actualizar, rectificar, suprimir y consultar sus Datos Personales en cualquier momento.
- Objetar, reclamar, quejarse y solicitar la portabilidad de sus datos.
- Solicitar en cualquier momento prueba de la autorización otorgada a LEXTGO.
- Ser informados del uso dado a sus Datos Personales, previa solicitud.
- Solicitar la supresión de sus datos o revocar la autorización cuando considere que LEXTGO no ha respetado sus derechos constitucionales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio las quejas que considere pertinentes para hacer valer su derecho al Habeas Data.

P4. Datos Enviados a Través de WhatsApp y GO-GO

En el marco del uso del Agente GO-GO, los proveedores envían información y fotografías de su negocio a través de WhatsApp. LEXTGO informa específicamente sobre el tratamiento de estos datos:

- Toda la información, fotografías e imágenes enviadas por WhatsApp al Agente GO-GO son almacenadas en los servidores de LEXTGO.
- Esta información se utiliza exclusivamente para crear, actualizar y mantener la página web y el portafolio de servicios del proveedor dentro de la Plataforma.
- Las conversaciones del proveedor con GO-GO a través de WhatsApp pueden ser almacenadas para mejorar el funcionamiento del agente y la calidad del servicio.
- El proveedor es responsable de enviar únicamente contenido sobre el cual tiene derechos y autorizaciones. LEXTGO no asume responsabilidad por contenido enviado sin los permisos correspondientes.
- El proveedor puede solicitar la eliminación del contenido almacenado comunicándose con contacto@lextgo.com. La eliminación estará sujeta a que no existan restricciones legales o contractuales que la impidan.

LEXTGO utiliza la API de WhatsApp Business de Meta para el funcionamiento de GO-GO. El Usuario acepta que parte del procesamiento de mensajes puede estar sujeto a las políticas de Meta Platforms, Inc. Se recomienda consultar la política de privacidad de WhatsApp Business en www.whatsapp.com.

P5. Retención de Información

LEXTGO retiene la información personal durante el período necesario para los fines establecidos en esta política. Podrá retenerla por períodos más prolongados según lo permita o exija la ley: para mantener listas de supresión, prevenir abusos, en relación con reclamaciones o procedimientos legales, para cumplir obligaciones tributarias o contables, o por otras obligaciones legales.

La información personal contenida en las bases de datos es custodiada mientras dura la relación comercial más un período adicional de 10 años. Cuando ya no exista necesidad legítima para procesar la información, LEXTGO la borrará o anonimizará de sus bases de datos activas.

P6. Información Recopilada de los Usuarios

P6.1 Información No Personal

Información anónima y no identificable. Incluye:

- Información técnica: tipo de sistema operativo, tipo de navegador, resolución de pantalla, idioma, dirección IP.
- Información de comportamiento: enlaces utilizados, fechas y horas de acceso, duración de la visita.
- Información de ubicación: si el Usuario permite el acceso a servicios de ubicación.
- Información de uso y preferencias a través de cookies, etiquetas de píxel y tecnologías similares.
- Información del dispositivo: modelo de hardware, sistema operativo, identificadores únicos de dispositivo.
- Registros del servidor: direcciones IP, fechas y horas de acceso, funciones visitadas, tipo de navegador.

P6.2 Información Personal

Información individualmente identificable que el Usuario ingresa voluntariamente:

- Perfil: nombre, apellido, teléfono, correo electrónico, contraseña (manejada con confidencialidad).
- Información del negocio: nombre de la empresa, descripción, servicios, precios, fotografías e imágenes del negocio, incluyendo las enviadas a través de WhatsApp al Agente GO-GO.
- Información para el servicio: dirección, teléfono y demás datos necesarios para ejecutar el servicio contratado.

P7. Base de Datos

LEXTGO actúa como responsable y encargada del tratamiento de las siguientes bases de datos:

- Base de datos de los usuarios de LEXTGO.
- Base de datos de los clientes, proveedores, reservaciones, ventas, compras y gastos de la empresa que contrata el servicio.
- Base de datos de contenido: fotografías, descripciones e información de negocios enviadas a través de la Plataforma o del Agente GO-GO.
- Base de datos de los turistas que usen los servicios de los proveedores turísticos

Cada base de datos recopila y almacena la información respectiva con autorización previa y de acuerdo a los fines establecidos en esta política. La información puede tener manejo interno dentro de LEXTGO y/o externo con proveedores o terceros autorizados.

P8. Momentos de Recopilación de Información

- Al momento del registro en la Plataforma.

- Cuando el Usuario ingresa información para la prestación del servicio.
- Cuando el proveedor envía información, fotografías o mensajes a través de WhatsApp al Agente GO-GO.
- Cuando el Usuario carga cualquier otro tipo de información en la Plataforma para la prestación del servicio.

P9. Transferencia de Datos a Terceros

Como norma general, los datos no se transmitirán a terceros, excepto cuando legalmente se esté obligado a hacerlo, cuando sea necesario para el establecimiento de la relación contractual, o cuando exista consentimiento explícito previo del Titular.

Para el manejo interno, los datos podrán ser conocidos por el personal autorizado de LEXTGO, capacitado en los procedimientos de seguridad y recolección de datos. Para el manejo externo, LEXTGO garantizará que los terceros cumplan con la legislación de protección de datos y las mismas garantías, conforme al artículo 28 del RGPD y el Decreto 1074 de 2015.

LEXTGO podrá entregar información de los Titulares a: los propios Titulares o sus representantes legales; entidades judiciales o administrativas en ejercicio de sus funciones; y terceros autorizados por ley o por el propio Titular.

P10. Comunicaciones de Marketing

Los Usuarios aceptan que LEXTGO podrá utilizar sus datos de contacto para informarles sobre ofertas, promociones o novedades de la Plataforma. Estas comunicaciones se realizarán únicamente con autorización previa del Usuario. El Usuario puede desinscribirse en cualquier momento enviando una notificación al correo desde el cual recibió la comunicación.

P11. Cookies y Almacenamiento Local

Al acceder o utilizar la Plataforma, LEXTGO puede usar tecnologías como cookies que almacenan cierta información en el dispositivo del Usuario y permiten la activación automática de ciertas características. Las cookies empleadas se crean por sesión, no incluyen información personal más allá de la contraseña de sesión, y se eliminan al finalizar la sesión. La mayoría de los navegadores permiten borrar o bloquear las cookies; sin embargo, hacerlo puede limitar la experiencia en la Plataforma.

P12. Seguridad

- LEXTGO adopta las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para mantener la seguridad de la información de los Usuarios, incluyendo tecnologías estándar de la industria y mecanismos de encriptación. Sin embargo, LEXTGO no garantiza que nunca se produzcan accesos no autorizados.
- LEXTGO cuenta con protocolos de seguridad y acceso a los sistemas de información, incluyendo medidas físicas de control y monitoreo permanente mediante análisis de vulnerabilidades.
- LEXTGO tiene el deber de notificar a los Usuarios sobre cualquier brecha de seguridad en la información dentro de las 72 horas de conocida la misma.

- El acceso a las bases de datos está restringido, incluso para empleados y colaboradores.
- Todos los empleados y terceros han suscrito cláusulas de confidencialidad y están comprometidos con el manejo adecuado de las bases de datos.
- Es responsabilidad del Usuario contar con los controles de seguridad necesarios en sus equipos o redes privadas para su navegación hacia la Plataforma.

P13. Cambios a la Política de Privacidad

LEXTGO se reserva el derecho de modificar estas Políticas de Privacidad en cualquier momento. En caso de cambios materiales, LEXTGO publicará un aviso en la Plataforma. Cualquier cambio empezará a regir a partir de la fecha de "última actualización". El uso continuado del servicio después de dicha fecha constituirá aceptación de los cambios.

P14. Atención a Consultas, Peticiones, Quejas y Reclamos

Todo Titular tiene derecho, de forma gratuita, a realizar consultas y solicitudes a LEXTGO para conocer, acceder, actualizar, rectificar o suprimir información, solicitar portabilidad de datos y revocar la autorización.

Los Titulares pueden contactar al Área Administrativa a través del correo electrónico contacto@lextgo.com. La consulta debe incluir nombre completo del Titular, descripción de la solicitud, dirección de residencia, teléfono y correo electrónico, junto con el documento de identidad válido y, según el caso, los documentos que acrediten la calidad con que actúa.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados desde la fecha de radicación. Si no es posible atenderla en ese término, se informará la fecha en que será atendida, la cual no podrá superar cinco (5) días hábiles adicionales.

P15. Revocatoria de la Autorización y Supresión del Dato

Todo Titular tiene derecho a solicitar a LEXTGO la eliminación total o parcial de sus Datos Personales, siguiendo el procedimiento descrito en P14. La supresión operará cuando los datos: (a) no estén siendo tratados conforme a la legislación vigente; (b) hayan dejado de ser necesarios para la finalidad con la cual se recaudaron; o (c) se haya superado el período requerido para cumplir con el fin de su recolección.

LEXTGO podrá negar la eliminación cuando: (a) el Titular tenga deber legal o contractual de permanecer en la base de datos; o (b) la supresión obstaculice actuaciones judiciales o administrativas en curso.

P16. Vigencia

Las presentes Políticas de Tratamiento de la Información entran en vigencia a partir del 6 de junio de 2026. Las Bases de Datos que contienen la información de los Titulares tendrán una vigencia de 10 años prorrogables por períodos iguales.

P17. General y Contacto

En caso de cualquier controversia entre el Usuario y LEXTGO con relación a los Términos y Condiciones y Políticas de Privacidad, las partes se comprometen a llevar las diferencias ante el Tribunal de Arbitramento de Colombia. Las leyes de Colombia rigen los Términos y Condiciones y cualquier demanda que pudiera surgir entre el Usuario y la Plataforma.

Si tiene alguna pregunta o comentario acerca de la Política de Privacidad, puede escribir a:

contacto@lextgo.com
LEXTGO responderá en el menor plazo posible.

Datos de Contacto y Notificación

LEXTGO S.A.S
Dirección: Calle 7 # 13-59, Caicedonia, Colombia
Teléfono: +57 315 0883510
Correo: contacto@lextgo.com
Web: www.lextgo.com

Última Actualización: 6 de junio de 2026