LEXTGO S.A.S

Términos y Condiciones de Uso

Última actualización: 5 de octubre de 2026

Por favor lea cuidadosamente estos Términos y Condiciones, ya que contienen información importante sobre sus derechos y obligaciones legales relacionados con el uso de la plataforma LEXTGO, así como las obligaciones de cumplimiento dictadas por las leyes y normas vigentes.

Este acuerdo se redactó originalmente en idioma español. En caso de existir diferencias entre el original y una versión traducida, el original en idioma español prevalecerá sobre las demás para todos los efectos de interpretación.

Bienvenido(a) a LEXTGO, plataforma denominada en adelante "LEXTGO" o "Plataforma" o "Aplicación" o "Servicio", que ofrece sus servicios a través del sitio web https://lextgo.com/. Usted y todas las personas que utilicen LEXTGO, habiéndose o no registrado, se denominarán en este documento como "Usuario(s)".

El Usuario que usa y disfruta de LEXTGO debe conocer y aceptar los siguientes Términos y Condiciones de Uso (en adelante "TÉRMINOS" o "CONTRATO") y la Política de Tratamiento de Datos Personales publicada en https://lextgo.com/privacidad.

LEXTGO S.A.S. (también denominada "LEXTGO"), identificada con NIT 900.977.576-8, con domicilio en Colombia, teléfono +57 315 088 3510 y correo electrónico contacto@lextgo.com, es el operador de esta plataforma digital.

1. Aceptación de los Términos y Condiciones

En el momento en que un Usuario inicia sesión, se conecta, accede o usa la Plataforma, es necesario que revise, lea, acepte y entienda los presentes Términos y Condiciones y la Política de Privacidad de LEXTGO, quedando obligado a cumplir sus disposiciones y todas las leyes relacionadas con el uso, acceso y conectividad a plataformas digitales.

Si el Usuario no acepta cualquiera de los Términos y Condiciones, no debe conectarse, acceder ni usar la Plataforma de LEXTGO de ninguna manera.

El Usuario que inicie sesión, se conecte, acceda o utilice LEXTGO reconoce que estos Términos constituyen un contrato legal vinculante y exigible. Su consentimiento expreso podrá obtenerse a través de casillas de aceptación (checkbox), firma electrónica, o cualquier conducta concluyente como solicitar el servicio y pagar por el mismo. Estos Términos estarán siempre disponibles para que los Usuarios puedan tomar decisiones informadas.

El Operador se reserva el derecho de modificarlos en cualquier momento. Siempre que los cambios impliquen nuevas cargas o modificaciones a los derechos de los Usuarios, se notificará oportunamente.

2. Servicio y Funcionamiento de LEXTGO

LEXTGO es una plataforma SaaS (Software como Servicio) de gestión de servicios turísticos que opera en la web y facilita a los proveedores turísticos la administración y control de su negocio. LEXTGO comprende los siguientes componentes:

2.1 Plataforma Web SaaS

Permite crear y administrar la página web del proveedor con subdominio incluido (con opción de usar dominio propio o adquirir uno nuevo), crear y administrar sus servicios turísticos, administrar su calendario y todas sus reservas, incluidas las que consigue por su cuenta, conectar su propia pasarela de pagos, consultar métricas en tiempo real y usar herramientas de operación del negocio. Las plantillas web personalizadas están disponibles en los planes Pro, Max y Empresarial. La Plataforma ofrece visibilidad ante turistas nacionales e internacionales.

2.2 Agente Inteligente GO-GO

GO-GO es un agente de inteligencia artificial integrado a WhatsApp, incluido en todos los planes de suscripción de LEXTGO. GO-GO permite al proveedor turístico:

- Crear y actualizar su página web y portafolio de servicios enviando información, descripciones y fotografías a través de WhatsApp, sin necesidad de usar directamente la interfaz web.
- Recibir notificaciones proactivas sobre el estado de su cuenta: ventas realizadas, reservas activas, recordatorios de servicio y alertas relevantes para la operación del negocio.
- El proveedor elige cómo operar: de forma autónoma desde el panel web, o con el apoyo del asistente GO-GO vía WhatsApp, ambos incluidos en todos los planes. Las dos vías son complementarias.

Al registrarse, el Usuario acepta recibir por WhatsApp las notificaciones de GO-GO sobre su cuenta, sus reservas y sus ventas. LEXTGO envía estos mensajes con moderación y el Usuario puede retirar este permiso en cualquier momento escribiendo a contacto@lextgo.com.

Toda la información, fotografías y contenido enviados por el proveedor a través de WhatsApp para el funcionamiento de GO-GO serán almacenados en los servidores de LEXTGO y quedan sujetos a las disposiciones de tratamiento de datos descritas en la Sección 15 y en la Política de Tratamiento de Datos Personales publicada en https://lextgo.com/privacidad.

LEXTGO opera bajo un modelo de suscripción por planes. Los Usuarios deben seleccionar un plan y pagar un valor mensual o anual para mantener el servicio activo. Los planes disponibles son: Básico (1 a 4 servicios), Pro (5 a 10 servicios), Max (11 a 16 servicios) y Empresarial (más de 16 servicios, solución enterprise personalizada). Todos los planes incluyen el Agente GO-GO sin costo adicional. Las tarifas, características y condiciones de cada plan se encuentran publicadas y actualizadas en www.lextgo.com. Los planes de pago anual tienen un descuento del 10%.

2.3 Conexión de cuentas de WhatsApp, Facebook e Instagram

El Usuario puede conectar a LEXTGO su cuenta de WhatsApp Business, su página de Facebook y su cuenta de Instagram mediante el inicio de sesión oficial de Meta, eligiendo qué cuentas y permisos concede. LEXTGO usará ese acceso únicamente para prestar los servicios contratados: atender a los clientes del Usuario, gestionar sus reservas y publicar el contenido que el Usuario apruebe. El Usuario conserva la propiedad de sus cuentas y puede retirar el acceso en cualquier momento. El uso de estos canales está sujeto además a las condiciones de Meta Platforms, Inc. y de WhatsApp, y los costos que Meta cobre por mensajes corren por cuenta del titular de la cuenta de WhatsApp Business.

2.4 Naturaleza del servicio

LEXTGO es una empresa de tecnología que presta un servicio de software. No es agencia de viajes, operador turístico ni intermediario en la venta de servicios turísticos. El contrato de cada servicio turístico se celebra directamente entre el proveedor y el turista, y el proveedor es el único responsable de su prestación, precio, calidad, políticas de cancelación y cumplimiento de la normativa turística. Los pagos de las reservas se hacen directamente en la pasarela de pagos que contrata el proveedor; LEXTGO no recibe, retiene ni administra ese dinero.

3. Forma de Adquirir el Servicio de LEXTGO

Para adquirir el servicio, el proveedor diligencia el formulario de registro en www.lextgo.com con los datos de su negocio y su número de Registro Nacional de Turismo (RNT), que es obligatorio. Si aún no lo tiene, LEXTGO le entrega una guía para obtenerlo. El equipo de LEXTGO valida el registro y envía un correo con el número de WhatsApp de GO-GO y el acceso al panel web. El proveedor elige cómo operar: con GO-GO desde el celular para el día a día, o desde el panel web en el computador. Ambas vías están incluidas en todos los planes, y algunas gestiones de la cuenta se hacen desde el panel.

Al completar el proceso de registro la plataforma habilitará un período de prueba gratuito de 30 días, que incluye acceso al plan base con subdominio y al Agente GO-GO. Durante este período se puede comenzar a parametrizar la información del negocio y a usar las funciones de LEXTGO, con la asesoría del equipo de expertos. Es posible que durante este tiempo no sea posible activar todas las funcionalidades por el tiempo que toma la implementación de la información del Usuario. Al finalizar el período de prueba sin activar una suscripción, el perfil público del proveedor será desactivado y dejará de recibir reservas. Los datos configurados durante la prueba serán conservados por un período adicional de 90 días, durante el cual el proveedor podrá reactivar su cuenta en cualquier momento sin necesidad de configurar de nuevo su información. Transcurridos 90 días sin reactivación, LEXTGO notificará al proveedor antes de proceder con la eliminación definitiva de los datos.

Una vez termina el período de prueba se requiere activar una suscripción seleccionando uno de los planes disponibles (Básico, Pro, Max o Empresarial) para continuar usando la plataforma, incluyendo el Agente GO-GO incluido en todos ellos. Las tarifas vigentes se encuentran publicadas en www.lextgo.com. No existe cláusula de permanencia; el Usuario puede cancelar su suscripción cuando lo desee.

Garantías sobre los fondos

Todas las personas que pretendan realizar transacciones con Lextgo S.A.S garantizan:

- Que sus ingresos y los fondos utilizados para transacciones en la Plataforma provienen de actividades lícitas.

- Que no se encuentran reportados en listas vinculantes como OFAC, Naciones Unidas, Unión Europea, HM Lista del Tesoro, Lista Global de Control (GEL) o cualquier listado de prevención de lavado de activos nacionales o internacionales.
- Que no participan en investigaciones judiciales o policiales por delitos como lavado de activos, tráfico de estupefacientes, trata de personas, terrorismo, delitos de lesa humanidad u otros delitos contra la libertad e integridad.
- Que no han entregado a terceros información bancaria susceptible de ser utilizada para realizar compras o adquirir obligaciones a su nombre.

En caso de resultar involucrado en dichas situaciones, LEXTGO podrá terminar el contrato y cancelar las suscripciones vigentes de manera inmediata sin que esto genere responsabilidad para el Operador.

4. Registro del Usuario

Al completar el registro, el Usuario recibe sus credenciales de acceso y comienza el período de prueba gratuito descrito en la sección 3. Se solicitarán, entre otros: nombre de la empresa, número de RNT, país, ciudad, correo electrónico activo, teléfono y nombre del usuario. El Usuario deberá aceptar estos Términos y Condiciones y la Política de Tratamiento de Datos Personales para completar el registro.

Al registrarse, el Usuario afirma ser mayor de edad y aceptar los presentes Términos y Condiciones. Si no es mayor de edad o no tiene capacidad de contratar conforme a la ley colombiana, no debe usar la Plataforma. LEXTGO se reserva el derecho de solicitar prueba de edad o capacidad jurídica en cualquier momento.

4.1 Verificación de Cuenta

Para usar la plataforma en cualquier negocio de servicios turísticos es necesario completar un proceso de verificación: diligenciar la información solicitada y enviar los documentos de soporte requeridos. El equipo de LEXTGO validará la información y aprobará o rechazará la cuenta en un plazo inferior a 5 días hábiles.

Para cuentas de personas jurídicas se requerirá el correo electrónico y datos registrados en la cámara de comercio correspondiente (para empresas colombianas) o ante las entidades equivalentes en otros países.

4.2 Titularidad de la Cuenta

La cuenta de LEXTGO pertenece a la empresa o negocio registrado. En caso de conflictos internos, LEXTGO entregará el acceso a la cuenta a la persona que figure como administrador o representante legal ante el registro público de comercio o similares.

5. Facultades que el Usuario Otorga a LEXTGO

El Usuario autoriza a LEXTGO a: (1) Usar el procesador, el ancho de banda y el hardware de almacenamiento de su dispositivo para facilitar el funcionamiento del Servicio; (2) Acceder, procesar y almacenar la información y contenidos enviados a través de la Plataforma y, a través del Agente GO-GO vía WhatsApp, con el único fin de prestar el servicio contratado.

6. Configuración de Perfil

El Usuario puede modificar su información de perfil en cualquier momento ingresando al menú Configuraciones, donde podrá adicionar o modificar nombre, apellido, nombre de la empresa, teléfono y correo electrónico. También puede cambiar la contraseña, la cual debe manejarse con confidencialidad en todo momento.

Al registrarse, el Usuario debe proporcionar únicamente información verdadera, exacta y completa. De lo contrario, LEXTGO no podrá prestar un buen servicio y podrá bloquear la cuenta si lo considera pertinente.

7. Obligaciones del Usuario

Además de las establecidas a lo largo del documento, el Usuario tiene las siguientes obligaciones especiales:

- Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y no compartirlas con terceros.
- Ser mayor de edad y entregar la documentación que LEXTGO pueda exigir para ser Usuario.
- Ser responsable por la veracidad y exactitud de los datos proporcionados, incluyendo toda la información, descripciones y fotografías enviadas a través del Agente GO-GO por WhatsApp.
- Contar con sus propias políticas internas de trabajo, como políticas de tratamiento de datos personales, de reservas y cancelación, de uso de sus espacios, y de prevención del turismo sexual, entre otras.
- Los proveedores de servicios de hospedaje (hoteles, casas, cabañas, fincas y similares) tienen la obligación adicional de transferir los datos de alojamiento de sus huéspedes al Sistema de Información de Alojamiento Turístico (SIAT) del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, a través del diligenciamiento de la Tarjeta de Registro de Alojamiento. Esta obligación aplica exclusivamente a proveedores de hospedaje y no a otros tipos de servicios turísticos.
- Asegurarse de tener los derechos, licencias y permisos sobre todo el contenido (textos, fotografías, imágenes) que cargue en la Plataforma o envíe a través de GO-GO, respondiendo por cualquier reclamación de terceros.

8. Políticas de Seguridad

LEXTGO adoptará las medidas necesarias para resguardar la seguridad de los datos y la contraseña del Usuario, sin poder garantizar que la información esté 100% fuera del alcance de terceros, dado que ningún sistema es inmune a brechas de seguridad. En caso de detectar cambios irregulares en la información registrada, LEXTGO podrá contactar al Usuario por teléfono o correo electrónico para corroborar los cambios, e incluso podrá congelar, dar de baja o bloquear una cuenta ante una posible amenaza.

Los datos personales entregados voluntariamente a la Plataforma, incluyendo los enviados a través de WhatsApp para el funcionamiento de GO-GO, solo podrán ser tratados por LEXTGO para la operación de la Plataforma, la prestación del servicio contratado y la facturación. No serán entregados a terceros, salvo que una ley o mandato judicial obligue al Operador a compartirlos.

El Usuario podrá revocar la autorización de uso de sus datos personales conforme a la Ley de Habeas Data o normas de Protección de Datos vigentes, contactando al equipo de atención al cliente en contacto@lextgo.com.

9. Precios Informados en la Plataforma

Cualquier cambio en la información publicada, incluyendo servicios, planes, precios y condiciones, promociones y ofertas, será publicado y tendrá efecto sobre operaciones futuras, sin afectar los derechos adquiridos por el Usuario o servicios anteriormente acordados. Las tarifas vigentes de cada plan (Básico, Pro, Max, Empresarial) se encuentran publicadas en www.lextgo.com y pueden variar. Los descuentos por pago anual se aplicarán según las condiciones vigentes al momento de la contratación.

10. Medios de Pago de la Plataforma

El pago de la suscripción a LEXTGO se realiza a través de los métodos habilitados en la Plataforma. Para cobrar sus reservas, el proveedor conecta a LEXTGO su propia cuenta en una pasarela de pagos (por ejemplo PayU, Tu Compra o Wompi), directamente o con ayuda de GO-GO, sin costo adicional por la conexión. El dinero de las reservas va directamente al proveedor. Las pasarelas son plataformas de terceros: el Usuario debe conocer y aceptar sus términos y asume las comisiones que cada una cobre.

Las compras por internet pueden eventualmente presentar fallas de seguridad. LEXTGO pone a disposición un sistema de conexión segura para las transacciones, pero no será responsable por fallos en las comunicaciones de entidades bancarias o de crédito, ni por daños causados por acciones u omisiones de terceros que mediante maniobras ilegales ocasionen daños en la operación.

11. Garantía del Servicio

LEXTGO otorga al Usuario una garantía legal del servicio de conformidad con el Artículo 7 de la Ley 1480 de 2011. Esta garantía es una obligación de medio: se ofrece alta calidad en la prestación del servicio, no en el resultado. Como plataforma digital pueden presentarse tiempos fuera de servicio y errores de funcionamiento que eventualmente ocasionen la pérdida de una oportunidad de negocio. Los Usuarios conocen y aceptan estos riesgos al usar la plataforma.

Para cualquier queja o reclamo el Usuario puede comunicarse con LEXTGO a través del correo electrónico o teléfono indicados al final de este documento.

12. Restricciones de Uso

El Usuario no puede realizar, directamente ni por medio de terceros, las siguientes actividades:

- Usar la Plataforma para spam, correo no solicitado o conducta similar.
- Permitir el acceso a la cuenta a Usuarios no autorizados o menores de edad. El Usuario asume toda la responsabilidad por el uso no autorizado de su cuenta.
- Interferir o interrumpir el funcionamiento de la Plataforma, los servidores o redes que la alojan.
- Publicar o compartir contenido abusivo, amenazante, obsceno, difamatorio, calumnioso, o discriminatorio.
- Hacerse pasar por otra persona o entidad, o proporcionar información falsa en LEXTGO.
- Publicar información falsa, inexacta o ilegal en la Plataforma o a través del Agente GO-GO.
- Transmitir contenido que atente contra derechos de terceros, incluyendo propiedad intelectual o derechos de privacidad.
- Hacer capturas de pantalla, reproducir, distribuir o publicar contenidos alojados en LEXTGO sin autorización.

- Imponer cargas irrazonables o desproporcionadas en la infraestructura de la Plataforma.
- Infringir las medidas de seguridad física o informática que LEXTGO disponga.
- Copiar, modificar, adaptar, traducir, realizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar cualquier parte de LEXTGO.
- Alterar la Plataforma de cualquier manera que afecte la seguridad para el envío de información personal.
- Realizar cualquier actividad contraria al orden público y las normas que regulan actividades en internet.
- Evadir las restricciones territoriales impuestas por LEXTGO.
- Manipular los servicios de LEXTGO mediante secuencias de comandos u otros procesos automatizados no autorizados.
- Vender una cuenta de usuario o aceptar compensación para modificar la Plataforma o el contenido de una cuenta.
- Enviar a través de WhatsApp hacia GO-GO contenido que no sea propio del negocio turístico, o información falsa, engañosa o que infrinja derechos de terceros.

En caso de incumplimiento, LEXTGO cancelará la cuenta del Usuario y podrá iniciar acciones legales por responsabilidad civil contractual o extracontractual.

13. Licencia de Uso de LEXTGO

La plataforma y su contenido son propiedad de LEXTGO o sus licenciantes. El Usuario adquiere una licencia limitada, no exclusiva, no transferible y revocable para usar el servicio de LEXTGO conforme al plan contratado, y una licencia limitada, no exclusiva y revocable para hacer uso personal, no comercial del Contenido. Las funcionalidades disponibles dependen del plan seleccionado. Esta Licencia permanecerá vigente hasta que el Usuario o LEXTGO la cancelen.

Las aplicaciones de software de LEXTGO y todo el Contenido se otorgan al Usuario mediante licencia, no venta. LEXTGO y sus licenciantes conservan la titularidad de todas las copias del software y su Contenido, incluso después de instaladas en los dispositivos del Usuario.

14. Derechos de Propiedad Intelectual

El Usuario puede cargar en la Plataforma y enviar a través de GO-GO sus propios materiales y contenidos, sujeto a las leyes de Propiedad Intelectual y Derechos de Autor ("Contenido generado por el Usuario").

El Usuario entiende y acepta que es dueño y responsable del contenido que carga en la Plataforma o envía por WhatsApp, y exime a LEXTGO de cualquier responsabilidad legal ante reclamos de terceros, manteniéndolo indemne en todo momento, incluso después de cancelada la cuenta.

El Usuario garantiza ser el autor y propietario del contenido cargado o enviado, o tener todas las licencias, derechos, consentimientos y permisos necesarios de sus legítimos propietarios, y que dicho contenido no infringe derechos de autor ni derechos de terceros.

El Usuario se compromete a no cargar ni enviar contenido que sea ilegal o contrario a estas disposiciones.

15. Política de Privacidad

LEXTGO respeta la privacidad del Usuario. El tratamiento de los datos personales se rige por la Política de Tratamiento de Datos Personales publicada en https://lextgo.com/privacidad, que forma parte integral de estos Términos. Al registrarse, el Usuario declara conocerla y aceptarla.

El contenido enviado por los proveedores a través de WhatsApp al Agente GO-GO — incluyendo fotografías, descripciones, precios e información del negocio — es almacenado en los servidores de LEXTGO. Este contenido es tratado de acuerdo con la Política de Privacidad y las disposiciones legales vigentes sobre protección de datos personales en Colombia.

16. Período de Vigencia y Extinción

LEXTGO puede terminar los Términos o suspender el acceso al servicio en cualquier momento, cuando exista uso inapropiado o ilegal de la Plataforma.

17. Terminación por Incumplimiento, Suspensión y Otras Medidas

LEXTGO podrá terminar inmediatamente estos Términos sin previo aviso si: (i) el Usuario ha incumplido de forma grave; (ii) ha proporcionado información inexacta, fraudulenta o incompleta durante el registro o uso de la Plataforma; (iii) ha vulnerado leyes, normativas aplicables o derechos de terceros; o (iv) LEXTGO cree de buena fe que dicha acción es necesaria para proteger la seguridad de otros Usuarios, de LEXTGO o de terceros.

En caso de incumplimiento en los pagos mensuales o anuales, LEXTGO tendrá derecho a congelar la cuenta del Usuario de modo que no pueda usarla para los fines contratados. Los Usuarios solo podrán descargar su información si están al día en los pagos. Transcurridos 30 días desde la fecha de incumplimiento, el Operador eliminará la información almacenada en el perfil del Usuario.

Al finalizar una prueba gratuita sin convertir a plan pago, el perfil del proveedor será desactivado y dejará de recibir reservas. Los datos no serán eliminados de inmediato: quedarán almacenados por 90 días adicionales para permitir la reactivación con un clic. Vencido este plazo sin reactivación, LEXTGO enviará una notificación previa al proveedor y procederá con la eliminación definitiva de la información.

18. Marcas y Nombres Comerciales

La marca, logo, lema comercial y todos los identificadores relacionados con LEXTGO son de su propiedad, estén o no registrados. Ningún derecho, licencia o interés sobre estas marcas es otorgado en este documento.

Con la aceptación de estos Términos, los Usuarios autorizan la publicación de sus marcas, nombres o avisos comerciales en el sitio web de Lextgo y en material publicitario, únicamente para indicar que el Usuario es cliente de LEXTGO. Al terminar la relación, se retirarán los signos distintivos.

19. Enlaces a Sitios Web de Terceros

Está prohibida la manifestación o difusión inexacta de información sobre los servicios y contenidos publicados en LEXTGO, así como cualquier tipo de publicidad engañosa. Ningún tercero tiene permitido publicar marcas, nombres comerciales, logotipos, slogans u otros signos distintivos relacionados con LEXTGO sin autorización expresa.

El Operador no responderá por ofertas de servicio que no sean comunicadas y adquiridas directamente a través de sus plataformas digitales. Está prohibida la constitución de deep-links, enlaces IMG o frames de esta página web sin la autorización previa y expresa del Operador.

Los hipervínculos a sitios web de terceros que puedan aparecer en LEXTGO no implican relación de colaboración o alianza con el Operador, salvo que se indique expresamente lo contrario. LEXTGO no responde por los servicios, la información, la seguridad ni la licitud de sitios gestionados por terceros.

20. Disponibilidad y Funcionalidad

La disponibilidad y funcionalidad de LEXTGO depende de diversos factores: redes de comunicación, software, hardware y proveedores de servicios. La disponibilidad del Agente GO-GO depende adicionalmente de la API de WhatsApp Business proporcionada por Meta Platforms, Inc. LEXTGO no garantiza que la aplicación funcionará en todo momento sin interrupción, ni que sea inmune a accesos no autorizados o libre de errores. LEXTGO hará todo lo posible para que la disponibilidad y funcionamiento de la Plataforma se encuentren en óptimas condiciones.

21. Limitación de Responsabilidad

- La aceptación de estos Términos y el registro de un Usuario no implican transferencia de tecnología de ningún tipo.
- LEXTGO se reserva el derecho de interrumpir, suspender o modificar en cualquier momento los servicios de la Plataforma, de forma permanente o transitoria, sin que sea necesaria la conformidad previa de los Usuarios.
- No se garantiza el acceso y/o uso de la Plataforma en todo momento. Todos los Usuarios aceptan que LEXTGO puede no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, sin que esto genere responsabilidad para el Operador, salvo lo indicado en la Sección 20.
- Aunque la Plataforma cuenta con altos estándares de seguridad, no es inmune a ataques de terceros. Queda a exclusivo riesgo del Suscriptor el uso de esta plataforma. En todo caso, y solo cuando la ley así lo obligue, LEXTGO limita su responsabilidad al valor de las últimas 1 mensualidades pagadas.
- Queda expresamente prohibido el uso de LEXTGO para difundir y promover contenido violento, discriminatorio, pornográfico, ilegal, obsceno, abusivo, difamatorio, injurioso o contrario a la moral y las buenas costumbres.

22. Agente de Derechos de Autor y Mala Conducta

LEXTGO respeta los derechos de propiedad intelectual de otros. Si el Usuario cree que su trabajo ha sido copiado o utilizado infringiendo derechos de autor, deberá informar por escrito a LEXTGO con los siguientes datos: (i) contacto de la persona autorizada para actuar en nombre del propietario; (ii) descripción del trabajo infringido; (iii) descripción del material infringido y su ubicación (URL); (iv) declaración de buena fe de que el material no está autorizado; y (v) declaración de exactitud de la notificación y titularidad de los derechos.

23. Indemnidad

El Usuario acuerda mantener indemnes y responder frente a LEXTGO y sus consejeros, directores, empleados y agentes por cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos honorarios de abogados) que deriven de: (i) el uso de los Servicios; (ii) incumplimiento o violación de cualquiera de estas Condiciones; (iii) el uso por parte de LEXTGO del Contenido del Usuario; o (iv) infracción de los derechos de cualquier tercero.

24. Modificaciones a los Términos y Condiciones

LEXTGO puede cambiar los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad en cualquier momento. Si se realizan cambios sustanciales, LEXTGO notificará a los Usuarios a través de la Plataforma. En caso de que las modificaciones deban cumplir requisitos legales, pueden tomar efecto de forma inmediata. El Usuario debe leer e indicar su aceptación después de la entrada en vigencia de los nuevos cambios. Si no está de acuerdo, puede cancelar su cuenta.

25. Cesión

LEXTGO podrá ceder y transferir este Contrato o cualquiera de sus partes, y delegar cualquiera de sus obligaciones, a su exclusivo criterio y sin restricción alguna.

El Usuario no podrá ceder ni transferir a terceros este Contrato ni ninguna de sus partes, sin el previo consentimiento por escrito de LEXTGO. Todo intento de cesión sin autorización será nulo y carece de validez.

26. Legislación Aplicable

En caso de cualquier controversia entre el Usuario y LEXTGO relativa a los Términos y Condiciones, las partes se comprometen a llevar las diferencias ante el Tribunal de Arbitramento Colombiano. Las leyes de Colombia rigen estos Términos y Condiciones, así como cualquier demanda que pudiera surgir entre el Usuario y la Plataforma, independientemente de las disposiciones sobre conflictos de leyes.

27. General

Estos Términos y Condiciones no deben interpretarse como una relación, asociación, empresa conjunta, empleado-empleador, agencia o relación franquiciador-franquiciado entre LEXTGO y el Usuario o terceros.

- Cualquier reclamación relativa a LEXTGO se regirá por las leyes colombianas vigentes relacionadas con propiedad intelectual, protección de datos y servicios en Internet.
- Si cualquier disposición de estos Términos es ilegal, nula o ineficaz, se considerará separable del documento sin afectar la validez de las disposiciones restantes.
- Estos Términos constituyen el acuerdo vigente y reemplazan cualquier acuerdo anterior verbal o escrito entre el Usuario y LEXTGO.

Si el Usuario tiene alguna pregunta o comentario acerca de los Términos y Condiciones o la Política de Privacidad, puede enviar un mensaje a través del soporte publicado en la interfaz de lextgo.com.

28. Tercero Beneficiario

Este Contrato no otorga, ni lo pretende, derechos ni acciones a otras personas que no sean los Usuarios registrados en la Plataforma.

Gracias por leer nuestros Términos y Condiciones y por utilizar nuestros Servicios.

Entidad contratante:
LEXTGO S.A.S.
NIT 900.977.576-8
Teléfono: +57 315 088 3510
Correo: contacto@lextgo.com
Colombia