LEXTGO

Cómo sacar tu RNT como guía, agencia de viajes o agencia operadora

Tres figuras, tres códigos distintos. Aquí sabes cuál te toca y cómo sacarlo. Es gratis, es virtual y sale el mismo día.

Colombia · Septiembre de 2026 · Tu negocio, tus reglas.

Primero: ¿cuál de las tres eres?

Cada figura tiene su propio código de actividad en el RUT. Ese código decide qué RNT te dejan sacar, así que elígelo bien.

FIGURA 1 · CÓDIGO 7990

Guía de turismo

Acompañas turistas y haces guianza. El trámite es personal, con tu cédula.

→ NO necesitas Cámara de Comercio. SÍ necesitas tarjeta profesional.

FIGURA 2 · CÓDIGO 7912

Agencia operadora

Diseñas, armas y operas tus propios recorridos. Tú eres quien presta el servicio.

→ SÍ necesitas Cámara de Comercio. NO necesitas tarjeta profesional.

FIGURA 3 · CÓDIGO 7911

Agencia de viajes

Vendes tiquetes, planes de terceros, hoteles o asistencias médicas. Eres el intermediario.

→ SÍ necesitas Cámara de Comercio. NO necesitas tarjeta profesional.

El dato que te ahorra meses: el RNT está conectado con la base de datos del Consejo Profesional de Guías. Si pides el RNT como **guía** y no tienes tarjeta profesional, el sistema te bloquea y no hay a quién reclamarle.

¿No tienes tarjeta, ni título del SENA, ni certificado de idioma? **Sácalo como agencia operadora (7912).** Es el mismo trabajo de siempre, con otra figura legal, y te sale aprobado al instante. Muchos arrancan así, se formalizan, y sacan la tarjeta después con calma.

Ten en cuenta: como agencia (7911 o 7912) quedas con tres obligaciones que como guía no tendrías: aporte a Fontur cada trimestre, seguro de asistencia para tus viajeros, y declarar activos y patrimonio. Están al final de esta guía.

Antes de entrar a la plataforma

Si vas como Guía de turismo (7990)

- [ ] **1** **Ten tu tarjeta profesional al día**

  En `guiasdeturismo.mincit.gov.co`. Gratuita y virtual. Piden: título o certificado del SENA en guianza, cédula, foto, certificado de primeros auxilios, normas técnicas sectoriales y certificado de idioma B1 si eres bilingüe.

  > **Ojo:** el idioma se puede omitir si no eres bilingüe. Lo que de verdad frena es **el título o certificado del SENA**. Si no lo tienes, ve por la agencia operadora.

- [ ] **2** **Actualiza tu RUT con el código 7990**

  `dian.gov.co` → Usuario Registrado → RUT → Actualizar → actividad **7990**, que es bajo la que la DIAN clasifica la guianza turística. Anota tu NIT y el **DV** (el dígito después del guion).

Si vas como Agencia operadora (7912) o Agencia de viajes (7911)

- [ ] **1** **Decide persona natural o S.A.S.**

  Persona natural con nombre comercial es más rápido y barato, y sirve perfecto para empezar. La S.A.S. cuesta más pero separa tu patrimonio del negocio. Las dos valen.

- [ ] **2** **Actualiza tu RUT con tu código**

Código	Cuándo se usa
7912	**Agencia operadora.** Diseñas, armas y operas tus propios recorridos. Es el código del guía que se formaliza como operador.
7911	**Agencia de viajes.** Vendes tiquetes, planes de terceros, hoteles o asistencias médicas de otras empresas.

  Puedes tener los dos si haces las dos cosas. Si solo operas tus tours, con el 7912 te basta. Anota tu NIT y el **DV**.

- [ ] **3** **Saca la matrícula mercantil en la Cámara de Comercio**

  Matricula también el **establecimiento de comercio** (tu oficina o tu agencia virtual), con el mismo nombre y el mismo código del RUT.

  > **Ojo:** los activos, pasivos y patrimonio que declares en la Cámara tienen que coincidir **exactamente** con los del RNT. Si no cuadran, la solicitud se cae.

- [ ] **4** **Define si trabajas virtual o con local**

  - **Virtual:** registras tu casa como dirección de notificaciones. No necesitas uso del suelo. Pasas directo al RNT.
  - **Con local:** primero el concepto de uso del suelo en Planeación de tu alcaldía. Al abrir, bomberos y aviso a la Policía Nacional.

Los pasos en la plataforma

Iguales para las tres figuras. Solo cambia lo que eliges en el paso 6.

- [ ] **1** **Entra a `rnt.confecamaras.co` y dale en Regístrate**

  Tipo de identificación: **NIT** (única opción). Número: tu NIT. Código de verificación: el **DV**. Si tus datos salen solos, vas bien.

- [ ] **2** **Crea tu usuario**

  Sin espacios, sin tildes y sin símbolos. Contraseña, captcha, acepta términos y Crear cuenta.

- [ ] **3** **Confirma tu correo**

  Tienes **12 horas** para hacer clic en el enlace. Revisa también el spam.

- [ ] **4** **Inicia sesión y cambia la contraseña**

  El sistema te obliga. Es normal.

- [ ] **5** **Dale en "Empezar"**

  Hasta aquí solo tienes usuario. **Todavía no tienes RNT.**

- [ ] **6** **Elige tu tipo y categoría**

  - **Guía (7990):** tipo *Guía de turismo*.
  - **Agencia operadora (7912):** selecciona tu establecimiento → categoría *Agencia de viajes* → subcategoría *Agencia de Viajes Operadora*.
  - **Agencia de viajes (7911):** igual, pero subcategoría *Agencia de Viajes y de Turismo*.

- [ ] **7** **Capacidad técnica**

  Cuántos empleados tienes (si no tienes, **cero**), si operas desde oficina física o digital, y tus herramientas: computador, teléfono, software, equipos de campo.

- [ ] **8** **Capacidad financiera**

  Solo agencias. Activos, pasivos y patrimonio neto. Los mismos que reportaste en la Cámara de Comercio.

- [ ] **9** **Turismo de aventura**

  Si haces rafting, parapente, torrentismo, escalada o buceo, te van a exigir el número de certificado de Normas Técnicas Sectoriales, y sin él no avanzas. Si tu turismo es cultural o ecológico, marcas **No**.

- [ ] **10** **Acepta el código de conducta y envía**

  Es el compromiso obligatorio de prevención de explotación sexual de niños, niñas y adolescentes. Revisa el resumen (todo va bajo juramento) y dale Finalizar → Sí.
  Listo. Tu RNT queda aprobado al instante.

Ya tienes tu RNT. Lo que viene después

- [ ] **1** **Renuévalo entre el 1 de enero y el 31 de marzo, todos los años**

  Gratis y virtual. Si no lo haces, el 1 de abril te lo suspenden solo y reactivarlo cuesta **un salario mínimo**.

- [ ] **2** **Aporta a Fontur cada trimestre**

  Solo agencias (7911 y 7912). El **2,5 por mil** de tus ingresos netos operacionales. Déjalo programado con tu contador.

☐ **3** **Ofrece seguro de asistencia a tus viajeros**

Solo agencias. Es obligatorio por ley en los recorridos que organices. Consíguelo antes de vender el primer tour.

☐ **4** **Si dejas de operar, cancélalo**

En la plataforma, opción Cancelar. Un RNT que no renuevas se convierte en deuda.

> **No son lo mismo:** no renovar cuesta un salario mínimo. Operar *sin* RNT cuesta entre **5 y 50 salarios mínimos** más el cierre.

Ya eres legal. Ahora falta que te encuentren.

Con el RNT puedes cobrar, facturar y trabajar con hoteles, plataformas y agencias sin que nadie te frene.

En **Lextgo** armas tu presencia digital, recibes reservas y cobras directo. Sin intermediarios. Simple como un WhatsApp.

Fuentes: rnt.confecamaras.co · MinCIT (tarjeta profesional de guía) · Consejo Profesional de Guías de Turismo · Fontur · Cámara de Comercio de Cartagena (preguntas frecuentes RNT) · DIAN (códigos CIIU).
Material informativo de Lextgo. No reemplaza la asesoría de un contador o un abogado. Verifica siempre en la plataforma oficial. Última revisión: septiembre de 2026.